

Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала ГАУК «Рязанский Дворец культуры и искусства»

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего Дворца инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Обеспечен частичный доступ в здание Дворца для людей с ограниченными возможностями.

Дворец имеет следующее оснащение и возможности, обеспечивающие доступ на объект и к оказываемым услугам инвалидам и маломобильным гражданам:

- пандус стационарный (наружный) для беспрепятственного доступа инвалидов, использующих кресла-коляски;
- мобильный гусеничный лестничный подъемник;
- тактильно-визуальные средства информирования и навигации для инвалидов по зрению;
- специализированный санузел для маломобильных групп граждан;
- возможность оказания содействия инвалиду при входе/выходе в учреждение (по кнопке вызова для персонала).

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников Дворца.

Для вызова сотрудника воспользуйтесь телефоном: 8 (4912) 77-10-55.

Во Дворце Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- посещение культурно-досуговых и культурно-массовых мероприятий;
- участие в мероприятиях.

В дистанционном формате Вы можете получить консультацию:

- на сайте: <https://дворец-культуры62.рф>
- в группе социальной сети «ВКонтакте»: https://vk.com/dvorets_kultury62;
- в Telegram-канале: https://t.me/dvorets_kultury62
- по электронной почте rod@ryazan.gov.ru или gauk-rodki@mail.ru;
- по телефону: 8 (4912) 77-10-55;

Услуги на дому не оказываются.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений Дворца, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к администрации учреждения по телефону: 8 (4912) 77-10-55 - директор Долматович Юлия Александровна.